

## プライバシーポリシー

弊社は、お客様からお預かりした個人情報を適正に取扱い、安心・安全なサービスを提供すること、皆様に信頼される企業であり続けることが社会的責務であると考えております。

このような責務を果たすため、全社を挙げて個人情報の保護に努めてまいります。

### ■個人情報の取扱いについて

1. 弊社は、個人情報に関する法令に定められた義務、及び本ポリシーを遵守し、お客様からお預かりした個人情報の保護に努めます。
2. 弊社は、お客様の個人情報を下記の目的の範囲内で適正に取り扱います。
  - ご本人確認、ご利用料金の請求、サービス内容の変更、ご利用サービスの変更・中止・停止・解除の通知、及び弊社サービスの提供に係ること。
  - 電話、電子メール、郵送等により、弊社サービスのご案内・アンケート調査・景品・サービスの提供に必要な機器等の送付を行うこと。
  - お客様からのお問い合わせにお応えすること。
3. 弊社は、あらかじめ利用目的等の情報を明示し、お客様の同意を得たうえで個人情報を取得するよう勤めます。
4. 弊社は、お客様の個人情報を適正に取り扱うため、社内管理体制の整備、不正アクセスや個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏洩などから守るべく、適切な措置を行います。
5. 弊社は、お客様の個人情報を業務委託先または提携先に預託する場合があります。その場合これら第三者は、十分な個人情報保護が図られているかを確認の上、個人情報保護の契約を締結する等の必要な処置を実施いたします。又、法令等に基づき裁判所・警察機関などの公的機関から個人情報の開示要請があった場合、当該機関に提供することがございます。
6. 弊社は、お客様ご本人が自らの個人情報を開示、訂正、サービスや商品のご案内の停止、または削除などを希望される場合、ご本人であることを確認した上で速やかに対応いたします。尚、特別な通信手段を求められた場合、その費用をいただく場合がございます。
7. 弊社では、お客様の個人情報の保護を図るため、また法令等に対応するため、プライバシーポリシーを改定することがございます。

### 本件に関するお問い合わせ先

お電話の場合	TEL:048-511-3830 受付時間:10:00~17:30 (月曜日~土曜日) ※上記以外に別途、メンテナンスや長期休業期間(夏季・冬季休業)は窓口を休業させていただく場合があります。
お手紙の場合	〒360-0024 埼玉県熊谷市問屋町 2-4-18 ソシオ熊谷情報センター3階 Knet株式会社 個人情報保護窓口
Web フォームの場合 (メールの場合)	下記のお問い合わせメールよりお問い合わせください。 support@knet.ad.jp

◇ ご来社についてのお申し出はお受けできない場合がございますので、ご了承いただけますようお願いいたします。

◇ ご本人確認ができない場合は、内容によっては、ご回答いたしかねる場合がございます。

